

花蓮縣政府 函

地址：97001花蓮縣花蓮市府前路17號
承辦人：劉裕宏
傳真：03-8235531
電話：03-8224526、03-8227171#304、305
電子信箱：liuyuhung@nt.hl.gov.tw

受文者：花蓮縣立玉里國民中學

發文日期：中華民國106年9月22日
發文字號：府人訓字第1060179011A號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：本府人事AI客服機器人（以下簡稱AI）已建置完成，歡迎
專、兼任人事夥伴上網公測，並邀請同仁踴躍使用，請查
照。

說明：

- 一、為推動人事服務自動化，本府建置AI，網址為：<http://per-ai.hl.gov.tw/PersonnelQA/>，初期諮詢項目鎖定國民旅遊卡業務相關問題。
- 二、AI運用中文分詞技術，導入自然語言斷詞解析，以匹配正確答案。使用者可輸入完整句子，測試答題效果。由於題庫數量僅百餘題，多元問法結果有待測試，惟可做為後續改進參考。使用者若以關鍵字搜尋，亦有精準搜尋結果。
- 三、請本府專、兼任人事夥伴於9月26日（星期二）前協助上網公測，並邀請貴屬同仁踴躍使用，用畢煩請協助填答問卷。<https://goo.gl/forms/VmAT5EE6y7yLYvQt2>

正本：本府所屬一-二級機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各公立國民中小學

副本：本府人事處



106/09/22



1060003642